

Actualisation des sites Internet grand public sur l'amélioration de l'habitat (hors bricolage) février 2004

	Adresses	Sélection experts / professionnels	financement et aides financières	Infos juridiques	Coût des travaux	Assurances travaux	Solutions techniques	Nb de rubriques
1	batirenov.fr	p	x	x	p	x	x	6
	travaux.com	x	x	x	x	x	x	6
	tootravo.com	x	x	x	x	x	x	6
	e-travaux.com	x	p	p	p	p	p	6
	acheter-renover.com	p	x	x	p	x	x	6
	assisthome.com	x	x	x	x	x	x	6
7	bienconstruire.com	x	x	x		x	x	5
	ideesmaison.com		x	x	p	x	x	5
9	ffbatiment.fr	x	x	x		x		4
	adomos.com	p	x	x	p			4
	vivremamaison.com		x	x		x	x	4
12	logement.equipement.gouv.fr		x	x		x		3
	logement.org		x	x		x		3
	abonim.com			x	p	x		3
	architectes.com	x		x		x		3
	leclou.fr	x		x	x			3
	apec1.fr		x	p		p		3
	seloger.com		x	p	p			3
19	habitat-developpement.tm.fr	x	x					2
	anah.fr		x		x			2
	ademe.fr		x				x	2
	anil.org		x	x				2
	artisansville.com	x	x					2
	immostreet.com				p		x	2
	service-public.fr		x			x		2
	directgestion.fr		x		p			2
	devisnet.com	x			x			2
	mon-immeuble.com	x	x					2
	renov.com	x					x	2
	pratique.fr		x	x				2
	architecte-online.com			x	x			2
	ultrapro.fr	x			x			2
	FNSAI.com	x		x				2
	meilleurtaux.com	p	x					2
	homeconfort.com	x					x	2
	immobilier-et-habitat.com	x					x	2
	arenover.com	x	x					2
	architectes.org	x		x				2
	travaux.club-internet.fr	x			p			2
40	artisans-du-batiment.com	x						1
	qualibat.com	x						1
	pass-travaux.com		x					1
	nexdom.com				p			1
	camif-habitat.com	x						1
	maison-conseils.com						x	1
	aidologement.com		x					1
	assuranceconstruction.com					x		1
	devipro.com				x			1
	objectif-devis.com				x			1
	quiappeler.com	x						1
	artisanet.fr	x						1
	youpilamaison.com						x	1
52	total	29	28	23	21	17	16	

Trois nouveaux sites portail : monhabitat.net, 321maison.com et toutlhabitat.com

Principe

Ce panorama répertorie les sites Internet offrant au grand public de l'information ou des services susceptibles d'aider les particuliers à rénover leur logement. Ne sont pas sélectionnés les nombreux sites d'industriels, de distributeurs ou d'entreprises du bâtiment, ni les sites sur le bricolage.

Les sites répertoriés sont classés en fonction du nombre de rubriques d'information ou de services, qu'ils traitent. N'entrent pas en ligne de compte pour ce classement la qualité de l'information ou des services offerts, ou la fonctionnalité des sites.

Ce panorama est réalisé par le Club de l'Amélioration de l'Habitat depuis début 2001. La dernière édition de ce panorama date de juin 2002.

Nouveauté

Sont apparus **trois sites portails dédiés à l'habitat** aidant les particuliers à trouver l'information ou le site Internet qu'ils cherchent, dans un univers surchargé traitant de l'immobilier, de la construction, de la rénovation, de la décoration, des équipements et du jardin.

Autres constats

- **Le nombre de sites** entrant dans les principes de sélection du panorama est **stable depuis 2002** (une cinquantaine).
- **Les disparitions et apparitions de sites**, depuis 2002, touchent essentiellement **les sites mettant en relation les particuliers avec les professionnels**.
- On note un **appauvrissement des contenus d'information**.
Seuls six sites abordent l'ensemble des rubriques analysées. Ils étaient 9 en 2002. Cette diminution est liée à la baisse du nombre des partenariats, notamment de la part des sites immobiliers, qui se recentrent sur leur activité d'annonces.
Mais le recul de l'information est encore plus net, si on observe l'ensemble des sites. 75 % d'entre eux traitent au plus trois rubriques d'information sur 6 (contre 65 % en 2002).
- **La rubrique sur le financement et les aides financières, la plus renseignée jusqu'en 2002, est dépassée en 2004 par celle permettant une sélection de professionnels**. Plus de 50 % des sites offrent cette possibilité à leurs visiteurs. Ils représentaient seulement 1/3 des sites en 2001.
- **Les rubriques les plus pauvres sont celles concernant les solutions techniques et les assurances liées aux travaux**. Cette dernière rubrique ne confirme pas l'évolution positive remarquée en 2002.

Conclusion

L'information des particuliers sur la rénovation semble s'effacer au profit des services débouchant sur l'établissement d'une relation commerciale avec les internautes : réalisation de devis, mise en relation avec des professionnels, ouverture de crédit travaux.

Annexe

Les sites qui ont disparu depuis 2002

- monchantier.com
- macaza.com
- europe-habitat.com
- 123habitat.com
- travonet.com
- selectaux.com

Les nouveaux venus

- immobilier-et-habitat.com
- arenover.com
- travaux.club-internet.fr
- quiappeler.com
- artisanet.fr